

Retourformulier



Eelke Verschuur
Roessingsbleekweg 161
7522 AH Enschede
+ 31 30 2844844
info@eelkeverschuur.nl

Datum:
Contactpersoon:

Klantgegevens:

Naam (school/instelling/privé):
.....

Debiteurnummer:
.....

Adres:
.....

e-mailadres: telnummer:

Ordernummer (indien besteld in webwinkel):

Artikel	Art. code	Aantal	Reden retour (retour of breuk)	Retourcode (zie hieronder)

Retour altijd in overleg met webwinkel Eelke Verschuur (030 2844844 of info@eelkeverschuur.nl)
Breuk en manco's binnen 5 dagen melden. De retourtermijn is 14 dagen.

Stuur het artikel altijd onbeschadigd en in de originele onbeschadigde verpakking terug (plak geen stickers op de originele doos!).

Retourcode:

1. Verkeerd artikel besteld.
2. Artikel is defect binnen garantietermijn, wordt omgeruild (geef een omschrijving).
3. Verkeerd artikel geleverd, graag het aankoopbedrag crediteren (geef uw bankrekeningnummer).
4. Verkeerd artikel geleverd, graag omruilen voor het juiste product.
5. Bestelling te laat geleverd.
6. Artikel komt niet overeen met de website, is niet wat wij ervan verwachtten.
7. Artikel is defect, graag repareren (geef een omschrijving).

Retourzendingen zonder retourformulier worden niet in behandeling genomen!